

	質 問	回 答
1	Belfida ONEの仕様について	主な仕様は こちら をご参照ください。
2	Belfida ONEにはアプリが必要なのですか？	Miracast機能対応のスマホでは、アプリを使わず直接Belfida ONEに接続が可能です。 Miracast機能非対応のスマホはアプリをダウンロードして使用します。接続方法は こちら をご覧ください。 PCとの接続ではアプリは不要です。
3	自宅にWi-Fi環境が無いのですが接続は可能ですか？	スマホやPCと直接接続できるため、Wi-Fi環境がなくても利用ができます。但し、システム更新の場合にはWiFi経由で実行するため、WiFi環境が必要です。
4	有料コンテンツを見られますか？	有料コンテンツ視聴については、接続元の機器側の保護設定により制限を受ける場合があります。 事前に 接続確認済み機種 にてご確認ください。
5	最新のファームウェアアップデートの方法を教えてください。	Belfida ONEの設定<システム更新の画面上で、「ネットワーク変更」からWi-Fiネットワークに接続後、「システム更新」ボタンを押して更新してください。
6	急速充電をしてもバッテリーの熱暴走等の問題は、気にしなくても大丈夫ですか？	急速充電対応の他社品には対応していません。同梱されているアダプターとケーブルを使用しての充電を推奨しております。
7	Belfida ONEのバッテリー持続時間はどれくらいですか？	使用時間は約2時間です。
8	iPhoneとBelfida ONEを接続する際、iphoneがWi-Fiに接続していてもモバイル通信に切り替わるのはなぜですか？	iPhoneは仕様上の制約により、Wi-FiまたはBelfida ONEのどちらか一方にしか接続ができません。Belfida ONEとの接続時は、Wi-FiからBelfida ONEへの接続に切り替わるため、インターネットへのアクセスにはモバイル通信が使われるようになります。 但し、ご自宅でWi-Fiをご利用の場合、Belfida ONEをWi-Fiに接続し（Belfida ONEの設定<システム更新の画面上で、「ネットワーク変更」からWi-Fiネットワークに接続）、iPhoneアプリ画面上の「リストから選択」を選択し、検出されたデバイス一覧から「Belfida ONE」を選択いただければ、モバイル通信ではなくWi-Fiに接続した状態で利用が可能です。
9	Miracast非搭載のAndroidスマホから、アプリを使用してBelfida ONEに接続をすると、「SSE-Bridgeと画面を共有しますか」と表示され、「1個のアプリを共有」と「画面全体を共有」を選択することができます。どちらを選べばいいのでしょうか？	「画面全体を共有」を選択してください。「1個のアプリを共有」を選択すると1つのアプリのみの連動となり、スマホ全体の操作ができません。
10	映像の乱れや音声途切れが発生します。	
	● 2.4GHz帯で使用していませんか？	屋内使用であれば、設定<通信設定<無線通信設定画面で5.2GHz帯に変更してください。
	● お客様のご利用環境、あるいは電波の状況に、何か不具合などはございませんか？	ネットワークの状態を確認してから、接続し直してください。
	● スマホやPC等の機器で負荷の高い処理が実行中ではないですか？	機器およびBelfida ONEを再起動してください。
11	音声が出ません。	
	● Belfida ONEの音量が「0」になっていませんか？	Belfida ONEの音量設定を確認してください。
	● スマホやPCなど、接続している機器から音声が入っていない可能性はありませんか？	接続している機器の音量を調節してください。
	● PCに接続時、音声が出ません。	PCの音声出力先がBelfida ONEになっているか確認してください。
12	Belfida ONEが対応しているOSと、接続確認済みの機器（スマホ）は何ですか？	対応しているOSはiOS, Android, Windowsです。 接続確認済みの機器（スマホ）の詳細は、 接続確認済み機種 をご覧ください。 機種によってアプリが必要な場合がございます。アプリは こちら からダウンロードをしてください。 iPhoneはキャストのみです。タッチバックはできません。